

## SIA GRANDUS

### Privātuma Politika

#### ***Vispārīgie jautājumi***

SIA Grandus (turpmāk – Pārzinis), apstrādājot personas datus ievēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas Nr.2016/679 (turpmāk – Regula) prasības, kā arī citas Latvijā spēkā esošajās normatīvo aktu prasības.

KLIENTS- Pārziņa preču vai pakalpojuma pircējs vai tā pieprasītājs, biroja, noliktavru un veikalu telpu apmeklētājs.

Pārziņa kontaktinformācija:

adrese: Ūnijas iela 8c, Rīga, Latvija.

E-pasts: grandus@grandus.lv tālruna nr.: 67976875

Šī privātuma politika izskaidro, kā *Pārzinis* apstrādā fiziskas personas datus, datu subjekta tiesību īstenošanas kārtību un ar personas datu aizsardzību saistītos jautājumus. *Pārziņa* Privātuma politika attiecas uz visa veida personas datu apstrādi, ko veic Pārzinis .

#### ***Personas datu apstrādes mērķi un tiesiskie pamati***

*Pārziņa* personas datu apstrādes mērķi ir saistīti ar *Pārziņa* funkcijām.

Pārzinis apstrādā personas datus galvenokārt šādiem mērķiem:

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- preču piegādei un pakalpojumu ierīkošanai un sniegšanai (līguma saistību izpildei);
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai;
- garantijas saistību izpildei;
- pakalpojumu uzlabošanai,
- pakalpojuma lietošanas veicināšanai;
- pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
- klientu apkalpošanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- parādu atgūšanai un piedziņai;
- mājaslapu un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

Pārzinis neapstrādā īpašas kategorijas personas datus, izņemot noteiktus gadījumus saistībā ar veselības apdrošināšanu vai nelaimes gadījumu izmeklēšanu darbā.

#### ***Videonovērošana***

Pārzinis veic videonovērošanu *biroju ēkā/ noliktavā, veikala telpās* un informācija par to ir izvietota brīdinājuma zīmju veidā pirms videonovērošanas zonas.

#### ***Personas datu apstrādes tiesiskie pamati***

Pārzinis apstrādā personas datus uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- Datu subjekta piekrišana

- Līguma noslēgšanas vai izpildes mērķim
- Ar normatīvo aktu noteikta juridiskā pienākuma izpilde
- Leģitīmās intereses nodrošināšanai

### ***Tiesības atsaukt datu subjekta piekrišanu***

Ja personas datu apstrāde ir uzsākta un notiek saskaņā ar datu subjekta piekrišanu, datu subjektam ir tiesības to atsaukt.

Personas datu kategoriju saraksts par datiem, kas var tikt apstrādāti saskaņā ar klienta piekrišanu un citiem tiesiskajiem pamatiem:

SIA Grandus Privātuma politikas pielikums **Datu kategorijas**

<b>Nr.</b>	<b>Datu kategorija</b>	<b>Piemēri</b>
1	Personas identifikācijas dati	vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs
2	Personas kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
3	Klienta kontaktpersonu dati	kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
4	Klienta dati	klienta līguma numurs, klienta reģistrēšanas datums,
5	Piegādātāja dati	piegādātāja numurs, rēķina informācija, adrese, bankas konta numurs
6	Preces pirkuma dati	preces nosaukums, preces kods, pirkuma datums, pavadzīmes numurs, preces saņemšanas veids, cena, apmaksas veids, čeka informācija
7	Norēķinu dati	norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzišanas informācija
8	Fotogrāfijas un attēli	fotogrāfijas no klientu pasākumiem, foto uzņemšanas datums
9	Video dati	Videonovērošana SIA GRANDUS telpās , ierakstīšanas datums

Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

### ***Personas datu glabāšanas ilgums***

*Pārziņa* rīcībā esošo personas datu glabāšanas ilgums:

*Videonovērošana – 30 dienas*

*Citā ceļā iegūtie personu dati:*

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums un garantijas saistības;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Pārzinis vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Pēc tam, kad augstākminētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

## ***Sīkdatnes***

Sīkdatnes ir teksta datne, kas tiek ievietota mājas lapas lietotāja datora pārlūkprogrammā, lai uzlabotu mājas lapas darbību. Saglabātas sīkdatnes ļauj jums atpazīt jūsu datoru. Atkārtoti apmeklējot Pārzinis mājas lapu un, izmantojot tikai ar paroli pieejamas mājas lapas sadaļas, sīkdatnes ļauj izvairīties no atkārtotas datu ievades.

## ***Kāpēc Pārzinis izmanto sīkdatnes***

*Pārzinis* izmanto sīkdatnes šādiem mērķiem:

- sesiju pārvaldībai un lietotāju autentifikācijai
- mājaslapas funkcionalitātes nodrošināšanai
- iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu – apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku
- uzlabotu vietnes darbības efektivitāti

Serveris, kurā izvietota *Pārziņa* mājas lapas reģistrē mājas apmeklētāja nosūtītos pieprasījumus (atvērtās tīmekļa adreses, izmantotā ierīce un pārlūkprogramma, IP adrese, piekļuves laiks). Šie dati tiek izmantoti tikai tehniskajiem nolūkiem: lai nodrošinātu tīmekļa vietnes pienācīgu funkcionēšanu un drošību. Šo personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir *Pārziņa* leģitīmā interese.

*Pārzinis* neizmanto sīkdatnes, lai veiktu lietotāju paradumu izsekošanu, tāpēc *Pārzinis* informē par sīkdatņu izmantošanu, bet neprasa Jūsu piekrišanu sīkdatņu ievietošanai atbilstoši likuma prasībām.

## ***Trešo personu sīkdatnes***

*Pārziņa* mājas lapā var būt trešo personu sīkdatnes, it īpaši, google analytics.

Google Analytics rīku nodrošina Google Inc. (ASV uzņēmums), kuram ir piekļuve šī rīka vāktajiem statistikas datiem. Google Inc. ir pievienojusies ES-ASV Privātuma aizsardzības principiem, ES-ASV Privātuma aizsardzības sarakstam, kas apstiprina, ka pakalpojumu sniedzējs ievēro ES pieprasītos privātuma standartus.

## ***Sīkdatņu kontrole***

Datu subjekts var dzēst sīkdatnes pēc savas izvēles (sīkāka informācija – [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org) un/vai [www.youronlinechoices.com/lv/](http://www.youronlinechoices.com/lv/)).

Jūs var dzēst visas sīkdatnes, kas jau ir saglabātas Jūsu datorā, un var noteikt, lai pārlūkprogramma neļauj tās saglabāt. Bet tādā gadījumā ir manuāli jānorāda izvēle katru reizi, kad apmeklējat vietni, un daži pakalpojumi un mājas lapas funkcijas var nedarboties.

## ***Personas datu saņēmēji***

Likumā noteiktos gadījumos *Pārzinis* var nodot informāciju trešajām personām. Tāpat *Pārzinis* var izmantot ārpalpojumu, lai nodrošinātu efektīvāku funkciju veikšanu.

Personas dati netiek nodoti uz trešajām valstīm.

### ***Piekļuve saviem personas datiem un citas datu subjekta tiesības***

Lai saņemtu informāciju par personas datiem, kurus *Pārzinis* par Jums apstrādā Jums ir jāiesniedz iesniegums, kas adresēts *Pārziņa* personas datu aizsardzības speciālistam, adrese: SIA GRANDUS, Ūnijas iela 8c, Rīga, LV 1084

Datu subjektam ir tiesības pieprasīt personas datu dzēšanu, personas datu apstrādes ierobežošanu, iebilst pret personas datu apstrādi, lūgt personas datu labošanu atbilstīgi Regulas noteikumiem.

*Pārzinis* veic saziņu ar datu subjektu, izmantojot datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, adresi).

Kontaktpersona personas datu apstrādes jautājumos ir sasniedzama: Rīgā, Ūnijas ielā 8c, darba dienas 8:30-17:30, iepriekš piesakoties.

Ja Jums šķiet, ka Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību ir pārkāptas, Jūs varat iesniegt sūdzību personas datu uzraudzības iestādei atbilstoši Jūsu pastāvīgajai dzīvesvietai.

### ***Izmaiņas Privātuma politikā***

Šis dokuments ir spēkā no 2018.gada 21. maijā

*Pārzinim* ir tiesības jebkurā brīdī izdarīt izmaiņas, kuras tiek publicētas interneta vietnē – [www.grandus.lv](http://www.grandus.lv).